

## Política de privacidad de Floristería Lara, S.L.

Atendiendo a la aplicación de la Normativa Europea para proteger la privacidad de nuestros clientes, así como el correcto uso de sus datos (RGPD) manifestamos lo siguiente, en relación a la protección de datos.

### 1. RESPONSABLE • Floristería Lara, S.L.

•NIF: **B-38081113**

•Domicilio social: c/ San Antonio, 30 Local 11, 38202La Laguna (Santa Cruz de Tenerife)

•Correo electrónico: **info@floreslara.com**

### 2 - INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el cliente queda informado y presta su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para que los datos personales sean tratados por Floristería Lara, S.L. con la finalidad exclusiva acordada entre ambas partes.

### 3 - ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATARÁ Floristería Lara, S.L. LOS DATOS?

Los datos facilitados por usted serán tratados por Floristería Lara, S.L. conforme a las siguientes finalidades:

- Llevar a cabo la prestación de los servicios y/o entregas solicitadas, el mantenimiento de la relación comercial y el seguimiento de la misma.
- Gestionar, tramitar y dar respuesta a peticiones, solicitudes, facturación, incidencias, quejas, reclamaciones o consultas de los clientes y/o destinatarios
- Gestionar el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y servicios comercializados por Floristería Lara, S.L. por medios electrónicos y/o convencionales.

### 4 - ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO TRATARÁ Floristería Lara, S.L. LOS DATOS DEL USUARIO?

Los datos del cliente relacionados con el cumplimiento de la relación comercial serán conservados con ese fin durante todo el tiempo en que dicha relación esté vigente y, aún después, durante todo el tiempo exigido por la legislación aplicable y hasta que prescriban las eventuales responsabilidades. En lo relativo al envío de comunicaciones comerciales, en su caso, Floristería Lara, S.L. tratará los datos del cliente, hasta que exista oposición.

### 5 - ¿QUÉ DATOS DEL USUARIO TRATARÁ Floristería Lara, S.L.?

Tratará las siguientes categorías de datos del cliente/ destinatarios:

•**Datos identificativos:** nombre, apellidos, denominación comercial y NIF/CIF.

•**Datos de contacto:** dirección postal, dirección de entrega de los pedidos dirección de correo electrónico y teléfono.

**En el caso de los destinatarios/as de los pedidos** realizados por el cliente, dado que no han sido facilitados por el mismo, Floristería Lara se compromete a informar al destinatario/a en el mismo momento de la entrega,

mediante la firma de un recibí, de la procedencia de los mismos, esto es, que han sido facilitados por el remitente del mismo. Asimismo se le informará de los derechos que le asisten.

## **6 - ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DEL USUARIO?**

El tratamiento de los datos del cliente por parte de Floristería Lara para la finalidad de gestionar y realizar la entrega de los pedidos recibidos está basado en el consentimiento del interesado.

Por otra parte, el tratamiento de los datos del cliente para gestionar, facturar y dar seguimiento a las compras realizadas por el cliente es la ejecución del contrato de compraventa, por lo que el suministro de los datos con este fin es obligado e impediría su cumplimiento en caso contrario.

## **7 - ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN LOS DATOS DEL CLIENTE/ DESTINATARIO?**

- Los datos del Usuario podrán ser comunicados a las Administraciones Públicas en los casos previstos por la Ley.

- Los datos podrán ser comunicados a otras empresas del sector, si fuese necesario, para dar cumplimiento a la petición de entrega floral solicitada, por el cliente.

## **8 - COMUNICACIONES COMERCIALES Y PROMOCIONALES**

Atendiendo a la política comercial de floristería Lara, S.L. se podrían tratar los datos personales proporcionados por parte de los clientes para remitirles comunicaciones comerciales por medios electrónicos y convencionales, con información relativa a productos, servicios, promociones, ofertas, eventos o noticias relevantes relacionadas con nuestra actividad. En todo caso, siempre que se realice alguna comunicación de este tipo, ésta será dirigida única y exclusivamente a aquellos clientes y/o usuarios que no hubieren manifestado previamente su negativa a la recepción de las mismas.

En caso de que el cliente desee dejar de recibir comunicaciones comerciales o promocionales por parte de Floristería Lara, S.L. puede solicitar la baja del servicio enviando un email a la siguiente dirección de correo electrónico: [info@floreslara.com](mailto:info@floreslara.com) con la referencia "Baja en servicio de comunicaciones promocionales".

## **9 - EJERCICIO DE DERECHOS**

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en Floristería Lara, S.L. se están tratando datos personales que conciernen al cliente o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos que considere inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de Floristería Lara, S.L. la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.

•Solicitar la portabilidad de sus datos.

•Reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de la siguiente dirección <https://www.agpd.es>, cuando considere que Floristería Lara, S.L.ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

En todo caso puede solicitar información sobre los mismos en el correo electrónico [info@floreslara.com](mailto:info@floreslara.com)

## 10 - MEDIDAS DE SEGURIDAD

Floristería Lara, S.L.tratará los datos de los clientes en todo momento de formaconfidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, atendiendo a la naturaleza de los datos que solicita y a los riesgos a que están expuestos.Todo ello sin perjuicio del derecho de los destinatarios de los pedidos a conocer la procedencia de los mismos

## 11 - CAMBIOS

Floristería Lara, S:L. se reserva el derecho de revisar su Política de Privacidad en el momento que lo considere oportuno. Por esta razón, le rogamos que compruebe de forma regular esta declaración de privacidadcada que necesite utilizar esta pagina web.

### Cookies

1. Podemos recabar información sobre tu ordenador, incluido, en su caso, su dirección de IP, sistema operativo y tipo de navegador, para la administración del sistema. Se trata de datos estadísticos sobre cómo navegas por nuestro sitio Web.
2. Por la misma razón, podemos obtener información sobre tu uso general de Internet mediante un archivo de cookies que se almacena en el disco duro de tu ordenador. Las cookies contienen información que se transfiere al disco duro de tu ordenador.
3. Las cookies nos ayudan a mejorar nuestro sitio Web y a prestar un servicio mejor y más personalizado. En concreto, nos permiten:
  - Hacer una estimación sobre números y patrones de uso.
  - Almacenar información acerca de tus preferencias y personalizar nuestro sitio web de conformidad con tus intereses individuales.
  - Acelerar tus búsquedas.
  - Reconocerte cuando regreses de nuevo a nuestro sitio.
4. Puedes negarte a aceptar cookies activando la configuración en tu navegador que permite rechazar las cookies. No obstante, si seleccionas esta configuración, quizás no puedas acceder a determinadas partes del Sitio Web o no puedas aprovecharte de alguno de nuestros servicios. A menos que hayas ajustado la configuración de tu navegador de forma que rechace cookies, nuestro sistema producirá cookies cuando te conectes a nuestro sitio.