CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, www.floristeríalaraonline.com, propiedad de Floristería Lara, S.L. en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Polítca de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identificación

El Vendedor(www.floristerialaraonline.com) es una unidad de negocio perteneciente a Floristería Lara, S.L., provista de CIF B38081113, domiciliada en c/ San Antonio, 30 lc11 C.P. 38202 de La Laguna. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o a la dirección de correo electrónico info@floreslara.com.

Actividad

El Vendedor se dedica a la actividad de floristería y sus complementos mediante un tienda física ubicada en la dirección indicada. Asimismo realiza la entrega de pedidos realizados por sus clientes en esta página web. Dado que somos una empresa local, los pedidos son elaborados por nuestro equipo de floristas, evitando intermediarios que afecten a la relación calidad precio de nuestros trabajos.

Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:
• Internet a través del «carrito de la compra»
• Telefónicamente en los telefonos de atención al cliente: 922-251318 / 922256402 /629455043 / 696539265

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen los impuestos aplicables en el ámbito de la entrega de los mismos.

Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjeta [VISA, MASTERCARD]; El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos a efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

Forma, gastos y plazo de envío

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada zona de transporte.

El Vendedor envía los pedidos a sus clientes a través de sus propios medios de transporte, sin perjuicio de poder subcontratar dicha entrega, siempre bajo su supervisión. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Si la dirección de entrega facilitada por el cliente no se ajusta a lo establecido en la oferta de la web y en caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

Derechos del comprador y política de devoluciones

El Vendedor garantiza a sus clientes la disponibilidad y el plazo de entrega de los productos que se ofrecen en su sitio web excepto la de los productos en los que expresamente se excluya dicha garantía, siempre que se cumplan las condiciones establecidas en la oferta. El catálogo que se muestra es meramente orientativo ya que la disponibilidad de las flores y/o plantas pueden verse afectadas por diversas circunstancias(clima, fecha, etc.) . Esta situación impide a El Vendedor la posibilidad de garantizar en todo momento con exactitud a sus clientes sobre la disponibilidad de los productos. En todo caso el vendedor garantiza a los clientes que el trabajo final se adaptará lo máximo posible al ofertado en la página web, y en el caso de tener que realizar algún cambio lo realizará sin que el trabajo final se vea afectado sustancialmente.

El Vendedor garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes del día en que el pedido deba ser entregado a su destinatario/a. ello es debido a que el producto se elabora de manera artesanal y especifica para el cliente

Dado el carácter perecedero de los productos ofertados en la web. Una vez entregado el producto a su destinatarios, el cliente dispondrá de un plazo de cuarenta y ocho horas desde la recepción del pedido para poder

reclamar sobre la calidad del producto entregado. En caso de estimarse dicha reclamación el vendedor procederá a la devolución del importe abonado.

El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado en El Vendedor siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. En estos casos, El Vendedor, devolverá el dinero de la compra a través de un abono en la tarjeta de crédito.
Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de El Vendedor, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea. Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: info@floreslara.com o por teléfono 922251318.

Obligaciones del cliente

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 19:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de España.
En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del vendedor